

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679  
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali  
NAVIGAZIONE SUL SITO INTERNET <https://www.smaservice.it>

Di seguito forniamo ai soggetti che entrano in contatto con la nostra Società (gli "Interessati"), una descrizione sintetica delle caratteristiche essenziali del trattamento dei loro dati personali effettuato da **SMA SERVICE S.r.l.**, con sede in Belluno, via Vittorio Veneto n.141, che agisce in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il "Titolare"). Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "Regolamento") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 di seguito il "Codice").

Per "dato" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile" e per "trattamento" "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per ulteriori dettagli rinviamo alla informativa dettagliata che segue.

Viene messa a disposizione l'informativa sul trattamento dei dati personali concernenti la navigazione sul sito internet della Società, in maniera sintetica nella seguente tabella di sintesi sul trattamento, che consentirà di reperire agevolmente le informazioni essenziali relative al trattamento dei dati personali. È comunque a disposizione, successivamente, l'informativa dettagliata, in cui viene dato un quadro completo delle informazioni che siamo tenuti a fornire ai sensi dell'art. 13 GDPR.

Chi è il Titolare del trattamento?	<b>Sma Service S.r.l.</b> , con sede legale in Belluno, via Vittorio Veneto n. 141; i dati di contatto sono:  - <b>0437/931403</b> ; - <a href="mailto:privacy@smaservice.it">privacy@smaservice.it</a>
Come posso contattare il DPO?	<b>Il DPO incaricato è contattabile alla mail: <a href="mailto:dpo@smaservice.it">dpo@smaservice.it</a></b>
Quali dati personali trattiamo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di navigazione (tra i quali, ad esempio, indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste);</li> <li>• Dati eventualmente raccolti a mezzo dei cookies, per i quali si rimanda alla specifica cookie policy;</li> <li>• Ragione sociale dell'azienda cliente, indirizzo, nome e cognome del referente, n. di telefono, e-mail.</li> </ul>
Perché trattiamo i Dati personali? (Finalità)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per consentirti di navigare sul Nostro sito internet;</li> <li>2. Per svolgere attività di ricerca e/o analisi statistica su dati aggregati o anonimi, senza possibilità di identificare l'utente;</li> <li>3. Per permettere il contatto diretto tra un potenziale cliente e il Titolare del trattamento al fine di ottenere maggiori informazioni sulle attività svolte da quest'ultimo;</li> <li>4. Per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da Autorità pubbliche;</li> <li>5. Per la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità esercitino le loro funzioni.</li> </ol>
Su cosa si fonda il Trattamento? (Base Giuridica)	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Il trattamento sub. 1), sub. 2), sub. 3) e sub. 5) è connesso al legittimo interesse del Titolare del trattamento.</li> <li>b. Il trattamento sub. 4), è necessario per adempiere alle responsabilità legali o regolamentari del Titolare</li> </ol>

In che modo trattiamo i dati personali?	In modalità informatica e cartacea, con l'osservanza di ogni misura cautelativa applicate dal Titolare che ne garantisca la sicurezza, la riservatezza e il controllo.
A chi comunichiamo i dati personali? (Categorie di Destinatari)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dipendenti, collaboratori, soggetti incaricati e autorizzati dal Titolare;</li> <li>b. Fornitori di servizi, che agiscono come Responsabili del trattamento ex art.28 GDPR, quali, ad esempio, il soggetto che gestisce il sito internet;</li> <li>c. Soggetti legittimati normativamente ad accedere ai dati;</li> <li>d. Soggetti ai quali la comunicazione è necessaria per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali;</li> <li>e. Autorità pubbliche;</li> <li>f. Soggetti Terzi.</li> </ul> <p>I dati personali trattati dal Titolare non sono in alcun modo soggetti a diffusione.</p>
Per quanto tempo conserviamo i dati personali?	I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (fatta salva la necessità di conservare i dati ai fini dell'adempimento di obblighi di legge in capo Titolare ovvero dell'accertamento, esercizio o difesa in sede giudiziale dei diritti del Titolare). Per i dati di contatto resi noti al fine di ricevere maggiori informazioni saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità per cui sono stati raccolti.
Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo? Cosa accade in caso di rifiuto di comunicazione dei dati personali?	Se vuoi navigare sul sito, devi fornirci i dati di navigazione e i dati contenuti in alcuni cookies (cookies tecnici). Nel caso di mancato conferimento potresti avere un'esperienza di navigazione non ottimale sul presente sito web, e noi potremmo non riuscire a soddisfare le Tue richieste.
Quali diritti ha l'interessato?	<p>L'Interessato ha il diritto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Accedere ai dati in nostro possesso e chiederne la comunicazione in forma intelligibile;</li> <li>b. Chiedere l'aggiornamento, la rettifica e/o l'integrazione;</li> <li>c. Chiedere la cancellazione ("diritto all'oblio");</li> <li>d. Chiedere la limitazione del trattamento;</li> <li>e. Chiedere la notifica dell'avvenuto aggiornamento, rettifica, cancellazione, limitazione;</li> <li>f. Richiedere la portabilità dei dati;</li> <li>g. Opporsi al trattamento;</li> <li>h. Proporre reclamo ad un'autorità di controllo.</li> </ul>

### 1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è **SMA SERVICE S.r.l.**, con sede in Via Vittorio Veneto n. 141, Belluno (BL).  
I dati di contatto sono:  
mail [privacy@smaservice.it](mailto:privacy@smaservice.it) Pec: [smaservice@pec.it](mailto:smaservice@pec.it)  
Tel. 0437/931403

### 2. Dati di contatto del DPO

Il DPO incaricato è contattabile ai seguenti recapiti:  
mail [dpo@smaservice.it](mailto:dpo@smaservice.it)  
Tel. 0437/931403

### 3. Tipologia di Dati trattati

La visita e la consultazione del sito comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali comuni dell'utente, connessi ai dati di navigazione; con riferimento ai cookies si rimanda alla specifica Policy raggiungibile al link [www.smaservice.it](http://www.smaservice.it). Quando risulta necessario contattare il Titolare per avere maggiori informazioni circa le prestazioni e le attività erogate, sono altresì oggetto di trattamento da parte del Titolare:

- Ragionale sociale e indirizzo della potenziale azienda cliente;
- Nome cognome, numero di telefono e e-mail del referente della potenziale azienda cliente.

### 4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Il Titolare eseguirà il trattamento per le seguenti finalità:

- 1) consentire all'utente di utilizzare servizi e funzionalità presenti sul sito, sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- 2) ricerca e/o analisi statistica su dati aggregati o anonimi, senza possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse del sito (senza trattamento dei dati da parte del titolare), sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- 3) richiedere informazioni in merito all'espletamento delle prestazioni e attività erogate attraverso apposito format  
(<https://www.smaservice.eu/contatti/>), sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- 4) adempimento di obblighi giuridici ai quali il Titolare è soggetto;
- 5) necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità esercitino le loro funzioni, sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento.

### 5. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati avverrà con il supporto di mezzi informatici o telematici, nel rispetto del Regolamento e del Codice, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo.

### 6. Destinatari dei dati

I dati potranno essere portati a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza e al solo fine di dare attuazione alle finalità descritte):

a) soggetti ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per il funzionamento del sito internet, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, in

forza di accordi scritti stipulati con il Titolare, quali ad esempio il soggetto gestore del sito internet;  
b) incaricati e persone Autorizzate dal Titolare che si siano impegnati alla riservatezza o siano assoggettati ad un adeguato obbligo giuridico di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori del Titolare);  
I dati non saranno oggetto di diffusione.

Al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria o agli obblighi contrattuali, nonché per esercitare eventuali diritti in sede giudiziaria, ai dati dell'interessato potranno avere accesso i seguenti soggetti terzi **(i)** consulenti in materia fiscale, legale o contabile; **(ii)** società che forniscano al Titolare servizi strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (ad es. fornitori di applicativi gestionali); **(iii)** autorità e organismi, pubblici e privati, di vigilanza e controllo (es. Agenzia delle Entrate, autorità giudiziaria, ecc.).

### 7. Periodo di conservazione dei dati

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (fatta salva la necessità di conservare i dati ai fini dell'adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare ovvero dell'accertamento, esercizio o difesa in sede giudiziale dei diritti del Titolare). Per i dati di contatto resi noti al fine di ricevere maggiori informazioni saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità per cui sono stati raccolti.

### 8. Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali

L'utente, per poter navigare sul sito, deve fornire i dati di navigazione e i dati contenuti in alcuni cookies (cookies tecnici). Nel caso di mancato conferimento l'utente potrebbe avere un'esperienza di navigazione non ottimale sul presente sito web, e noi potremmo non riuscire a soddisfare le relative richieste.

### 9. Diritti dell'interessato

Inviando una comunicazione alla sede legale del titolare ovvero all'indirizzo [privacy@smaservice.it](mailto:privacy@smaservice.it), ciascun interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 e ss. del Regolamento, tra cui: **(i)** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano; **(ii)** ottenere l'accesso ai propri Dati ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento; **(iii)** ottenere la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei Dati incompleti; **(iv)** richiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; **(v)** richiedere la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguardano; **(vi)** essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai

dati che lo riguardano; **(vii)** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano; **(viii)** opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare; Si potrà reperire l'elenco completo dei diritti dell'Interessato su <https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>.

L'esercizio dei diritti sopra citati non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Si provvede a fornire riscontro alla richiesta dell'interessato entro un mese dalla ricezione della stessa. In caso di particolare complessità, il termine potrebbe essere prorogato; in questi casi, il Titolare si impegna a fornire almeno una comunicazione interlocutoria entro un mese dalla ricezione della richiesta.

In caso di esercizio di uno dei diritti previsti dal Regolamento, il Titolare si riserva il diritto di verificare l'identità dell'interessato richiedente, richiedendo di inviare una fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta. Una volta avuto conferma della identità dell'interessato richiedente, la fotocopia ricevuta sarà immediatamente distrutta.

## 10. Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora l'Interessato ritenga che il Trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, egli può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).